

WA.ROZ.2811 438.2020

### ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy: WA.ROZ.2811 438.2020

1. Zamawiający, Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Zarząd Zlewni w Ciechanowie w związku z prowadzonym postępowaniem o wartości większej niż 10 000 PLN netto i nie większej od wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro netto zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania pn. „Świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego”.
2. Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.
3. Osoby wskazane do kontaktu w zakresie merytorycznym oraz formalnym:  
Marek Szajnowski – tel. 23 674-24-58; e-mail: [marek.szajnowski@wody.gov.pl](mailto:marek.szajnowski@wody.gov.pl)
4. Kryteria wyboru ofert: cena 100 %.
5. Zakres zamówienia – opis przedmiotu zamówienia:  
W ramach świadczenia usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego znajdującego się w siedzibie:
  - 1) Zarządu Zlewni w Ciechanowie pod adresem: ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów,
  - 2) Nadzoru Wodnego w Ciechanowie pod adresem: ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów,
  - 3) Nadzoru Wodnego w Mławie pod adresem: ul. Z. Morawskiej 32a, 06-500 Mława,
  - 4) Nadzoru Wodnego w Działdowie pod adresem: ul. Grunwaldzka 21, 13-200 Działdowo,
  - 5) Nadzoru Wodnego w Nidzicy pod adresem: ul. Olsztyńska 28, 13-100 Nidzica,
  - 6) Nadzoru Wodnego w Żurominie pod adresem: ul. Wyzwolenia 31, 09-300 Żuromin,
  - 7) Nadzoru Wodnego w Płońsku pod adresem: ul. Sienkiewicza 11, 09-100 Płońskwykonawca zapewnia:
  - a) zarządzanie siecią komputerową,
  - b) konfigurowanie i usuwanie awarii sieci komputerowej,
  - c) usuwanie awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania na 51 jednostkach komputerowych (30 jednostek ZZ Ciechanów, 3 jednostki NW Płońsk, 3 jednostki NW Żuromin, 3 jednostki NW Mława, 8 jednostek NW Nidzica, 4 jednostki NW Działdowo),
  - d) instalowanie i konfigurowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania jednostek komputerowych, w miarę potrzeb,
  - e) opieka informatyczna - nadzór, konsultacje, doradztwo, bieżąca pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania EDEN będącym w użytkowaniu Zarządu Zlewni w Ciechanowie,
  - f) wsparcie, świadczenie usług doradczych pracownikom w zakresie technicznej (informatycznej) użytkowania oprogramowania oraz systemów operacyjnych.
  - g) wykonywanie drobnych napraw sprzętu komputerowego,
  - h) dokonywanie przeglądu sieci komputerowej i w razie potrzeby jej konfigurowanie i naprawianie oraz aktualizowanie programu antywirusowego,
  - i) sprawdzanie legalności i oryginalności oprogramowania zainstalowanego w komputerach,

j) możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych.

Usługę informatyczną sprzętu i oprogramowania komputerowego wykonawca będzie świadczył w siedzibie Zarządu Zlewni w Ciechanowie i podległych nadzorach wodnych od poniedziałku do piątku w godz. od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>.

Usługa powinna być świadczona niezwłocznie od otrzymania zgłoszenia o awarii drogą telefoniczną bądź elektroniczną na podany adres e-mail lub numer telefonu wykonawcy w ofercie.

Gwarantowanym przez wykonawcę czasem reakcji na zgłoszenie przez zamawiającego awarii jest 6 godzin.

6. Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń (np. posiadanie koncesji, zezwolenia):

wykonawca musi wykazać się wykonaniem - w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 1 usługi polegającej na kompleksowej obsłudze informatycznej, w tym programu EDEN, tj. zarządzaniu siecią komputerową, usuwaniu awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania, itp.).

Na potwierdzenie spełniania warunku, określonego powyżej wykonawca powinien złożyć oświadczenie w druku oferta oraz wykaz usług wykonanych, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego oraz dowody, określające czy usługi zawarte w wykazie zostały wykonane należyście. Dowodami są referencje, bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.

7. Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.

8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposobu oraz formy jego wniesienia (jeżeli wymagane): *nie dotyczy*

9. Warunki gwarancji: *nie dotyczy*

10. Opis sposobu obliczania ceny.

- 1) cena oferty powinna obejmować wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją zamówienia i powinna być wyrażona cyfrowo oraz słownie w PLN.
- 2) cena ofertowa powinna zawierać wartość netto i cenę brutto z podatkiem VAT lub oświadczenie, że wykonawca nie jest płatnikiem podatku VAT.

11. Sposób przygotowania oferty i jej zawartość:

- 1) ofertę należy sporządzić w języku polskim w formie pisemnej.
- 2) ofertę należy złożyć na załączonym Formularzu ofertowym „Oferta” stanowiącym załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego.

12. Dopuszczalność negocjacji i ich zakres.

Dopuszcza się negocjacje z wykonawcą w zakresie zaoferowanej ceny przez wykonawcę na przedmiotowe zamówienie.

13. Miejsce i termin złożenia ofert:

- 1) ofertę należy złożyć do dnia 22.12.2020 r. do godziny 10:00 .
- 2) ofertę można złożyć w:
  - formie elektronicznej,  
ofertę należy przesłać na adres poczty elektronicznej: [zz-ciechanow@wody.gov.pl](mailto:zz-ciechanow@wody.gov.pl). W tytule wiadomości prosimy o wpisanie: Oferta na Zapytanie ofertowe znak: WA.ROZ.2811 438.2020
  - formie papierowej,  
ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty/kuriera na adres zamawiającego lub złożyć osobiście w siedzibie zamawiającego **Zarząd Zlewni w Ciechanowie, 06-400 Ciechanów, ul. Powstańców Warszawskich 11, 06-400 Ciechanów, pokój nr 1 (sekretariat).**

Ofertę należy umieścić w zabezpieczonej kopercie i opisanej w następujący sposób: nazwa i adres zamawiającego, nazwa i adres wykonawcy z adnotacją: Zapytanie ofertowe na wykonanie zadania pn. „Świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego.”, nr sprawy: WA.ROZ.2811 438.2020.

14. Termin związania ofertą: 11 dni.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

15. Dodatkowe informacje niezbędne do przygotowania oferty:

- 1) wykonawca na ww. zadanie może złożyć jedną ofertę i zaproponować jedną cenę,
- 2) zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

16. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelazna 59A, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW WP możliwy jest pod adresem email: [iod@wody.gov.pl](mailto:iod@wody.gov.pl) lub listownie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na „Świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego”, nr postępowania: WA.ROZ.1.281.PP.2.2020.MS., prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – po wyborze oferty najkorzystniejszej – w celu wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;



9) Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

17. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie o treści: Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu [W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa].

\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\* **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

#### Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy - Oferta.
- 2) Załącznik nr 1 – Wykaz usług.
- 3) Załącznik nr 2 – Wzór umowy.

DYREKTOR

  
Janusz Prusiński

.....15.12.2020 R.....

Data i podpis osoby upoważnionej